

臺北市兆如老人安養護中心 -養護部

114.06.21



活動進程

114.06.21

時間	活動內容
09:30~10:00	報到、簽名
10:00~10:05	主席致詞
10:05~10:20	中醫服務宣傳(15分鐘)
10:20~11:20	綜合工作業務報告 主席報告 工務組+機構防災宣導 社工組 營養組
11:20~12:00	滿意度調查表繳回 樓層探視 或 賦歸



PART
1

兆如簡介

長輩入住情形

類型	樓層	房數(房型)	可收治數	實際收治
安養	松苑 2-7樓	126間-單人間：63房 -雙人間：63房	189人	120人
養護	竹苑 2-7樓	68間-三人間：8間 -四人間：60間	264人	264人
日照	竹苑 1樓	長照2.0	20人	18人
總計			453人	356人
(統計至114.6.21)				

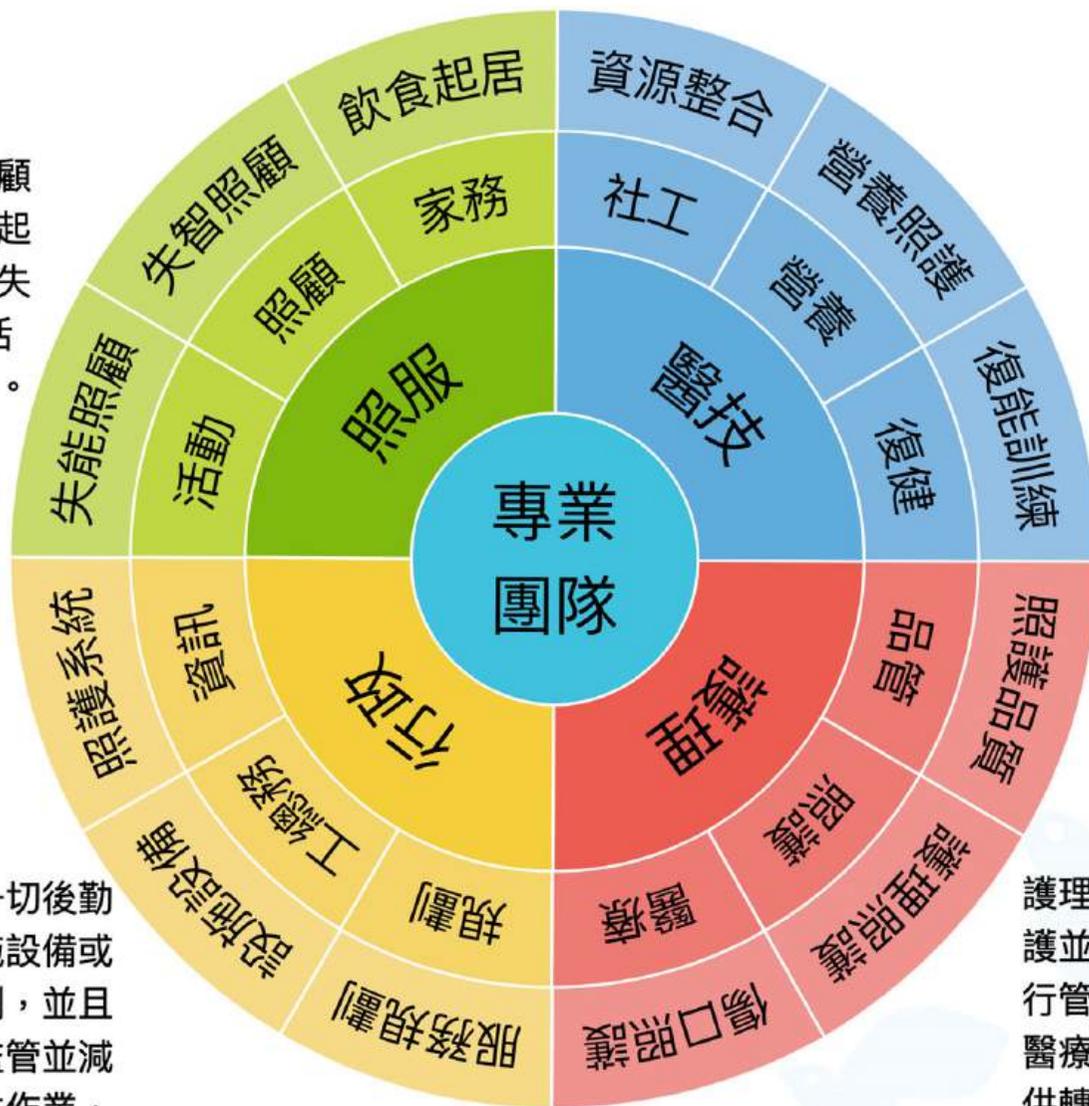
團隊介紹



提供長輩等相關照顧服務，包含清潔、起居照顧等，並協助失智、失能者參與活動，加強自理能力。



行政團隊提供一切後勤保障，不論設施設備或者相關服務規劃，並且利用照護系統監管並減少護理照服紙本作業，增加與長輩相處時間。



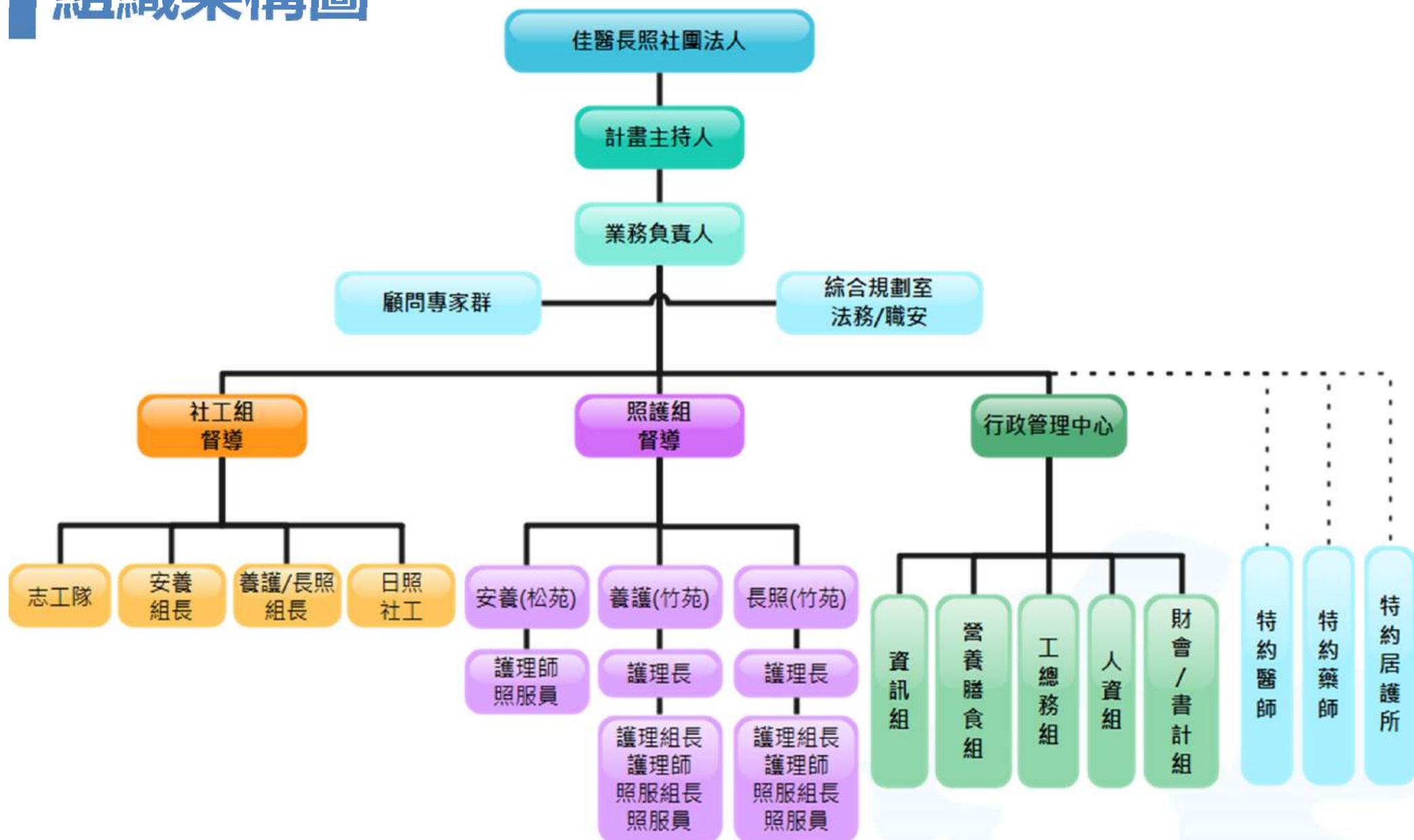
社工設計相關活動並進行資源連結整合，營養師依據長輩情況提供因應餐食，復健復能及認知增加長輩自理能力。



護理服務提供相關照護並針對照護品質進行管理，另對於需要醫療服務的長輩，提供轉介至醫院或提供相應醫療服務。



組織架構圖





PART
2

設施設備更新

114年度計畫修繕-共計通過14項

項次	項目	進度
1	反針孔偵測儀器	由社會局統一採購。
2	停車場門禁系統	已簽約，待施工
3	停車場自動感應燈光改善	已執行完畢
4	電動病床更新	已交床<待驗收
5	電梯纜線、變頻器更換	待簽約
6	廚房電力系統更新	待簽約
7	竹苑病房門更換防火門(6、7樓)	已簽約，待施工
8	竹苑病房壁癌處裡重新油漆	已簽約，待施工
9	養護區病房防燄圍簾更新	已簽約，施工中

114年度計畫修繕

項次	項目	進度
10	松苑住民視聽育樂設備	待簽約
11	防火門地絞鍊更換	評估中
12	竹苑房間燈光更換為LED燈	本年度不予補助
13	松苑房間燈光更換為LED燈(可調光)	本年度不予補助
14	竹苑2-6樓病房冷氣出風口改方向	請先行評估調整圍簾軌道之可行性，本項目暫不予補助。
15	廚房鼓風爐更新及設備修繕	評估中
16	竹苑2-7樓養護區加裝冷暖空調	本年度不予補助
17	廚房抽油煙機整理恢復	評估中
18	廚房新風系統收入天花板內	請併同未來廚房天花板修繕工程處理。

114年緊急修繕

項次	項目	進度
1	松苑608室天花板漏水改善	執行完畢
2	地下室伸縮縫漏水改善	執行完畢
3	筏基排水泵浦	執行完畢
4	上半年消防設備檢修	已執行，待複查



PART
3

收費標準提報

收費標準說明

- 本中心自112年10月由法人承接後，預計18個月後才可進行收費提報。

收費標準提報時間	上半年	下半年
時程	1/1-1/31	7/1-7/31

- 本次提報重點：
 - 未完成提報之衛耗材
 - 未完成提報之技術服務費
 - 推動新的照護服務(困難甲處理、認知服務及藝術治療服務)
 - 膳食費提升



PART
3

停電說明

114.6.19停電說明

- 當日與消防隊完成114年上半年度消防檢修複查
 - 松苑7樓排煙風機測試，跳電
 - 竹苑-維生系統仍有供電可正常提供使用
 - 立即啟動緊急預案
 - 通知台電
 - 通知機電設備廠商
 - 通知電梯維修廠商
 - 當日活動進行中，由連通道及竹苑消防斜坡道返回居室
 - 社工及護理師於各樓層安撫長輩
- 後續處理：
 - 通報社會局、消防設施重新檢修
 - 未來檢修時，公告暫停使用電梯，以免受困

工總務報告



這些無菸場所，歡迎不吸菸的人



機構禁止攜入的違禁品

這是打火機



只能一顆且隨身攜帶
不能放手提及託運行李

這是**防風**打火機

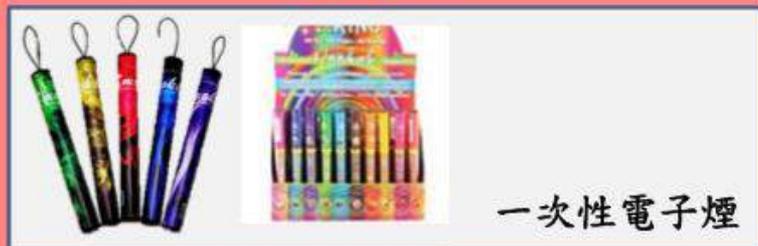


禁止攜帶上機

《菸害防制法》修正草案，
將電子煙納入規範，
規定未滿18歲跟孕婦不得
吸食電子煙，也不能在禁
菸場所使用。



點煙器



用電安全

內政部

聽聽插頭先生的心聲

電器插座不用時不插

非誠勿擾

電器不纏綁不折損

何必糾結

用電不超過負載

我能力有限

電器周圍不放置可燃物

離我遠一點

插頭不潮濕污損

我不愛玩水

認明安全標章

注意用電安全

延長線的使用跟感情一樣



不要太複雜

內政部

重要工程施工報告

6、7樓更換防火門及室內油漆

114年度社會局補助設施設備改善



今年獲補助優先更換6、7樓的病房門升級為具有60分鐘防火時效的防火門(原始設計為防火玻璃配鋁門，具有30分鐘防火時效)

同時也將進行六、七樓病房壁癌處理與油漆粉刷(其餘樓層將於後續年度持續編列預算改善)

6、7樓更換防火門

114年度社會局補助設施設備改善



原有防火門



更新防火門(示意圖)

室內牆面粉刷

114年度社會局補助設施設備改善



施工期間

工序	七月	八月
拆除6樓現有門		
拆除7樓現有門		
安裝6樓防火門		
安裝7樓防火門		
6樓病房油漆		
7樓病房油漆		
		

預計七月中開始施工，八月底結束

床圍簾、窗簾更新

114年度社會局補助設施設備改善



電動床逐步更新

114年度社會局補助設施設備改善



停車場開放

臺北市兆如老人安養護中心訪客停車場指引



增設車牌辨識

增設停車場出入口車牌辨識系統及eTag感應系統，提升訪客、家屬使用便利性



臺北市兆如老人安養護中心 社工組

114.06.21





PART
1

業務報告

上次追蹤
上半年滿意度調查
服務執行現況

113 下半年家屬座談會建議追蹤報告

提問	追蹤進度
<ol style="list-style-type: none">1.或許有些耳背，一些說明或家屬提問聽不是很清楚，2.螢幕的字體看的不是很清楚，3.會議紀錄可否公告在LINE上給大夥明瞭。	<p>對於活動場地與麥克風音響設備是否改善會呈報工務組討論。</p> <p>家屬座談會會議簡報與記錄依家屬需要個別提供。</p>

114年上半年度滿意度調查報告

提問	改善措施
希望菜單可以再多樣化，菜不好吃、現在都沒水果。建議菜煮軟一點。	有任何問題歡迎即時反應，當餐可以即時與廚師溝通討論，例如:太軟或是太硬等。 有提供水果代購服務，每週三訂購、週四到貨。
手機訊號不佳建議裝強波器。	因為鄰近居民意識高，考量電磁波因素拒絕裝設基地台。
建議照服、護理態度好一點。家屬交辦溝通事項，內部能完善傳達並落實執行。	已於意見反應時說明服務。針對家屬交辦訊息工作同仁會在LINE工作群組布達，社工組也會確認當日17:30前的訊息有互相完整轉達。

114年滿意度調查細項詳見滿意度調查報告

114年上半年度滿意度調查報告

提問

居住室內除濕應該加強，牆體角落處剝落，影響住民居住環境。房間內天花板發黴及牆面需粉刷，房間內光線暗，桌椅老舊建議換新。

改善措施

今年度已獲社會局補助執行6、7樓重新粉刷，後續樓層將逐面向社會局爭取預算改善，房間燈光部分今年度有申請病房燈光改善，未能通過，後續將持續爭取更換為節能高效的LED燈光。

桌椅部分，優先確保使用穩固與安全，後續將視預算優先順序逐批更換。

114年上半年度滿意度調查報告

提問	改善措施
增加預防老人跌倒及增加老人運動訓練腳力、記憶力的活動。	目前活動課程辦理有每週二體適能課程，每周四認知訓練課程，明年度持續辦理活動並積極媒合其他活動資源。
可否在大門內設立幾個臨停車位？	大門內主要提供住民外出接送、臨時送醫，機構物資運送等用途，一般停車建議至地下室停放。

上半年活動集錦-每月、每季

宗教團體	
陳牧師自由講道	每月一次周一(下午)
林森南路禮拜堂	每週三(上午)
聖道明堂福愛關懷	每週四(上午、下午)
佛光山茶禪會	每月一次

例行性活動	
卡拉OK活動	每週三(下午)
輔療性營養活動	每月一次
輔療性藝術活動	每月一次
多元體適能活動	每週二(下午)
多元認知桌遊活動	每週四(上午)
代購服務-統一車	隔週一(上午)
代購服務-養樂多車	每週四(上午)
代購服務-水果	每週三(下午)
代購服務- 家樂福行動超市	隔週三(下午)

大型活動(含節慶活動)	
住民歲末圍爐	一年一次(1/10)
彩霞基金會音樂會	不定期(4/18)
台灣優質生命協會音樂會	不定時(4/30)
何歡劇團表演活動	不定期(5/13)
佛光山浴佛節活動	不定期(5/15)
公義剪髮	不定期(6/6)
懷舊歌唱表演活動	半年一次
住民旅遊活動	半年一次
住民慶生會暨表演活動	每季一次

下半年活動集錦-每月、每季

宗教團體

陳牧師自由講道	每月一次周一(下午)
林森南路禮拜堂	每週三(上午)
聖道明堂福愛關懷	每週四(上午、下午)
佛光山茶禪會	每月一次

例行性活動

卡拉OK活動	每週三(下午)
輔療性營養活動	每月一次
輔療性藝術活動	每月一次
多元體適能活動	每週二(下午)
多元認知桌遊活動	每週四(上午)
代購服務-統一車	隔週一(上午)
代購服務-養樂多車	每週四(上午)
代購服務-水果	每週三(下午)
代購服務- 家樂福行動超市	隔週三(下午)

大型活動(含節慶活動)

「記憶的色彩」作品展覽 文山公民會館	不定時(8月)
公義剪髮	不定期(9/11)
佳醫奧林匹克盃運動會	不定期(9/19)
佛光山重陽節敬老音樂會	不定期(10/16)
公義剪髮	不定期(12/18)
懷舊歌唱表演活動	半年一次
住民旅遊活動	半年一次
住民慶生會暨表演活動	每季一次

作品合作展覽-文山職能工作坊



展覽期間為114年6月至114年12月，首次作品展出時間為
114年6月9日，每2個月進行作品更換

展覽地點：台北市立聯合醫院文山職能工作坊
(台北市文山區興隆路二段160號)

對方作品展覽地點：兆如安養護中心松院1樓

預計114年8月9日上午10點
辦理展覽開幕茶會
地點：文山公民會館(台北市文山區木柵路三段189號)
※詳細資訊會另行公告



THE HUES OF MEMORY

記憶 的 色彩

8.1 - 8.30

文山公民會館
台北市文山區木柵路三段189號

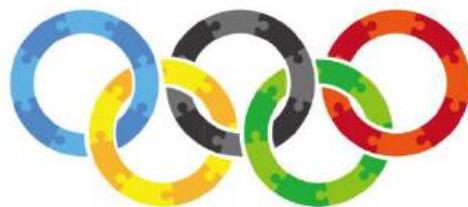
免費參觀 FREE ADMISSION

主辦單位:  文山公民會館
台北市政府社會局委託佳醫長照
 社團法人經營兆如老人安養護中心

2025

佳醫奧林匹克盃運動會

憶起來佳醫 幸福再+1



謹訂於中華民國114年9月19日(五)上午09時30分

假臺北市大安運動中心3樓綜合球場

(106台北市大安區辛亥路三段55號)

舉辦「2025佳醫奧林匹克盃運動會」活動。

敬請蒞臨指導

活動流程

09:00~09:30	貴賓媒體接待/報到
09:30~09:35	主持人開場/長官貴賓介紹
09:35~09:45	長官&貴賓致詞
09:45~09:50	閃耀記憶啟動儀式
09:50~10:00	活力波浪暖身操&大合照
10:00~11:00	幸福再+1，佳醫奧林匹克盃運動會
11:00~11:30	頒獎
11:30~	活動圓滿結束



敬邀

如老人安養護中心

住宿式服務機構使用者補助方案

- × (一)採申請制。
- (二)申請人：限使用機構者本人(優先)或機構簽約人提出申請。
- (三)補助標準：
 1. 經評估長照失能等級達第4級以上或具身心障礙證明中度以上，且累積入住180日以上者:12萬元。
 2. 既有住民未經評估或經評估長照需要等級未達第4級且累積入住180日以上：6萬元。
 3. 當年度累計未達180天，則逐月檢核登錄於長照機構人員管理系統中之每月入住天數，就住滿1/2日曆天之月份，每月給予補助總金額1/12。
- × (四)本補助方案與本市老人收容安置補助、身心障礙者日間照顧及住宿式照顧費用採擇一申請。申請並通過本方案補助後，基於福利擇優原則，核定金額將以抵扣方式，扣除當年度已請領之身心障礙者生活津貼或中低老人生活津貼總額。
- × (五)申請期限：
 1. 第1階段：自114年7月1日至114年12月31日止(自114年1月1日起至申請日前一日，實際入住機構天數累計達180天以上者，累計期滿後始可提出申請)。
 2. 第2階段：自115年1月1日至115年3月1日止(自114年1月1日起至114年12月31日止，實際入住機構天數累計達90天以上者，累計期滿後始可提出申請)。
- × (六)檢附文件：
 1. 填具申請書。
 2. 檢附入住機構契約書。
 3. 繳費收據(繳費近6個月收據影本)。
 4. 使用機構者存摺影本。
 5. 身心障礙證明或失能等級評估結果
 6. 需要兆如協助辦理補助申請的家屬請於申請期限前備妥檢附文件至兆如找社工辦理，逾期社會局不受理申請。

營養組家屬座談會報告

日期:2025/06/21

目錄

- 餐食介紹
- 營養訪視業務執行
- 供膳滿意度調查結果
- 輔療營養活動-年度專案計劃



泥餐



剁碎



一般

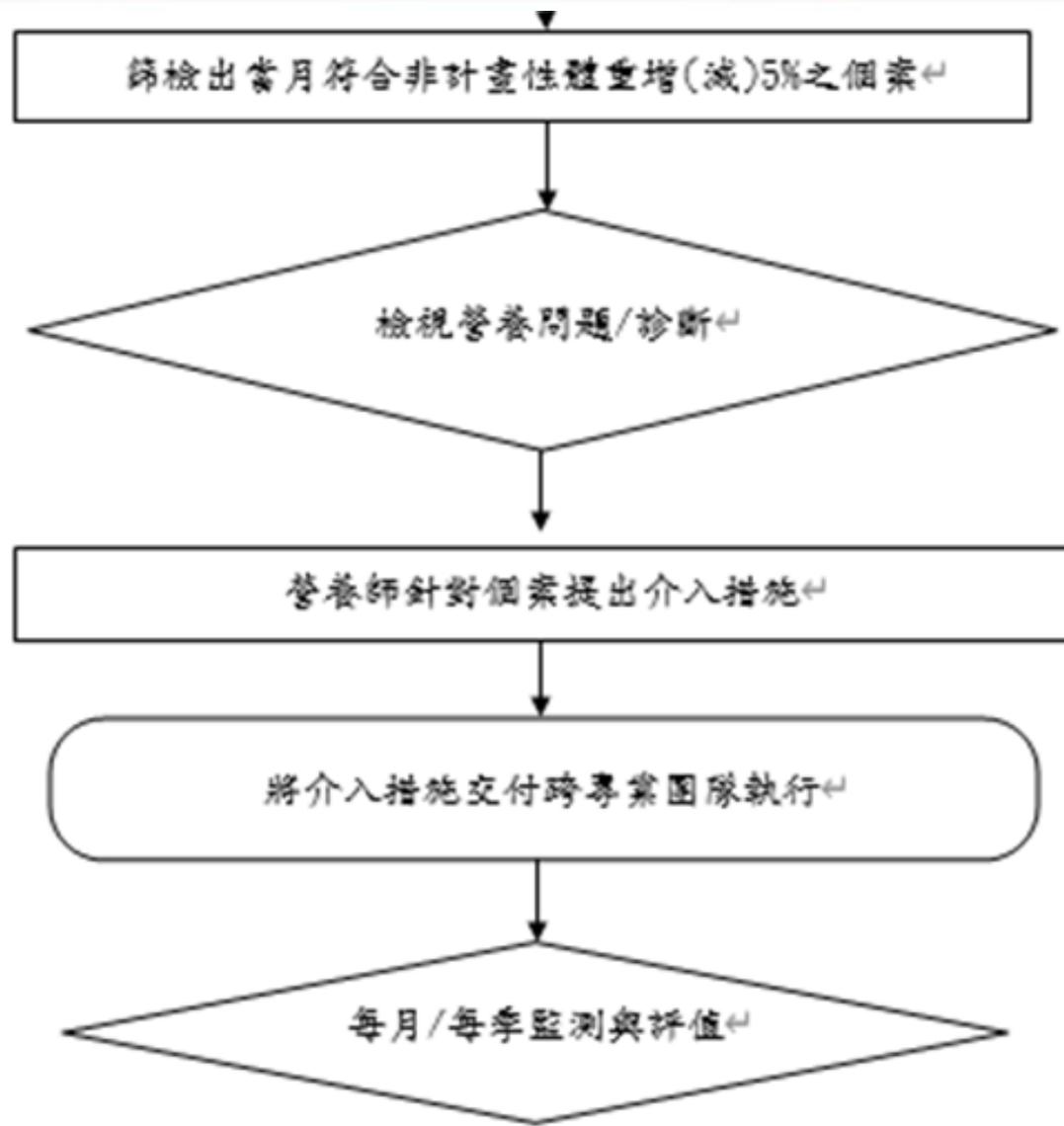
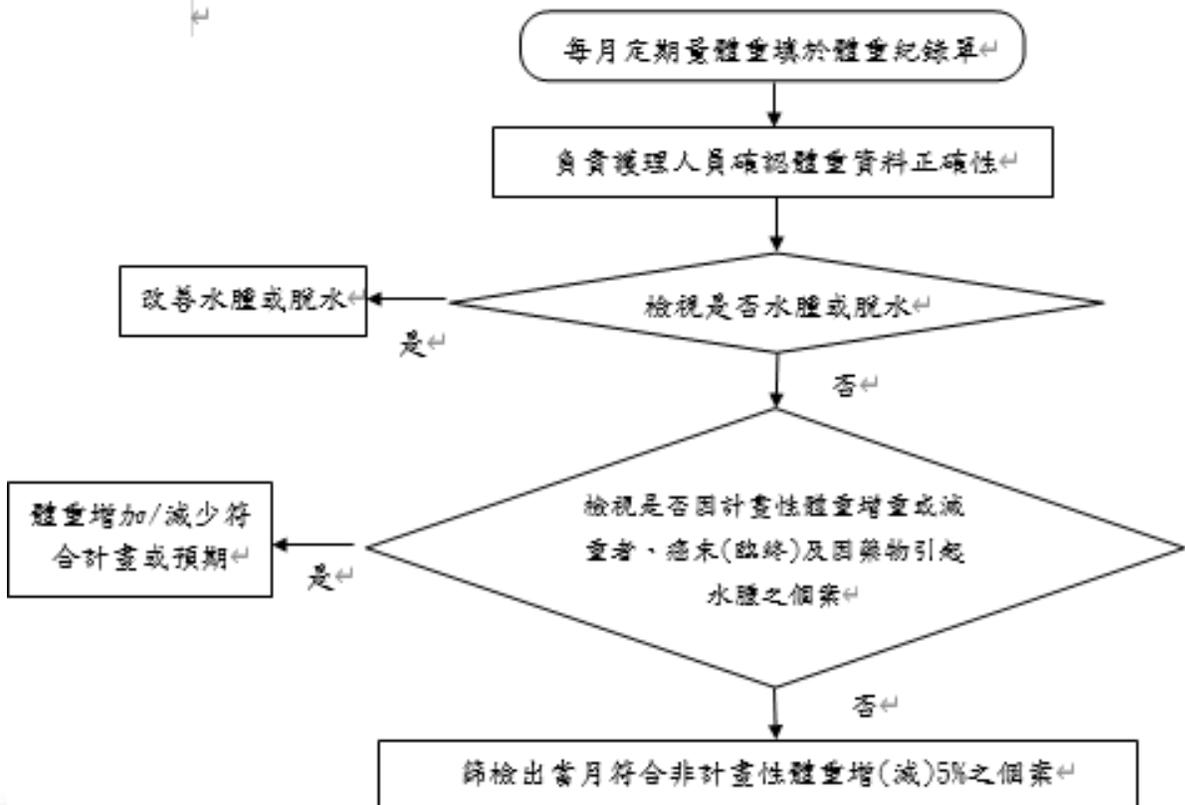
截切大小



營養師訪視業務

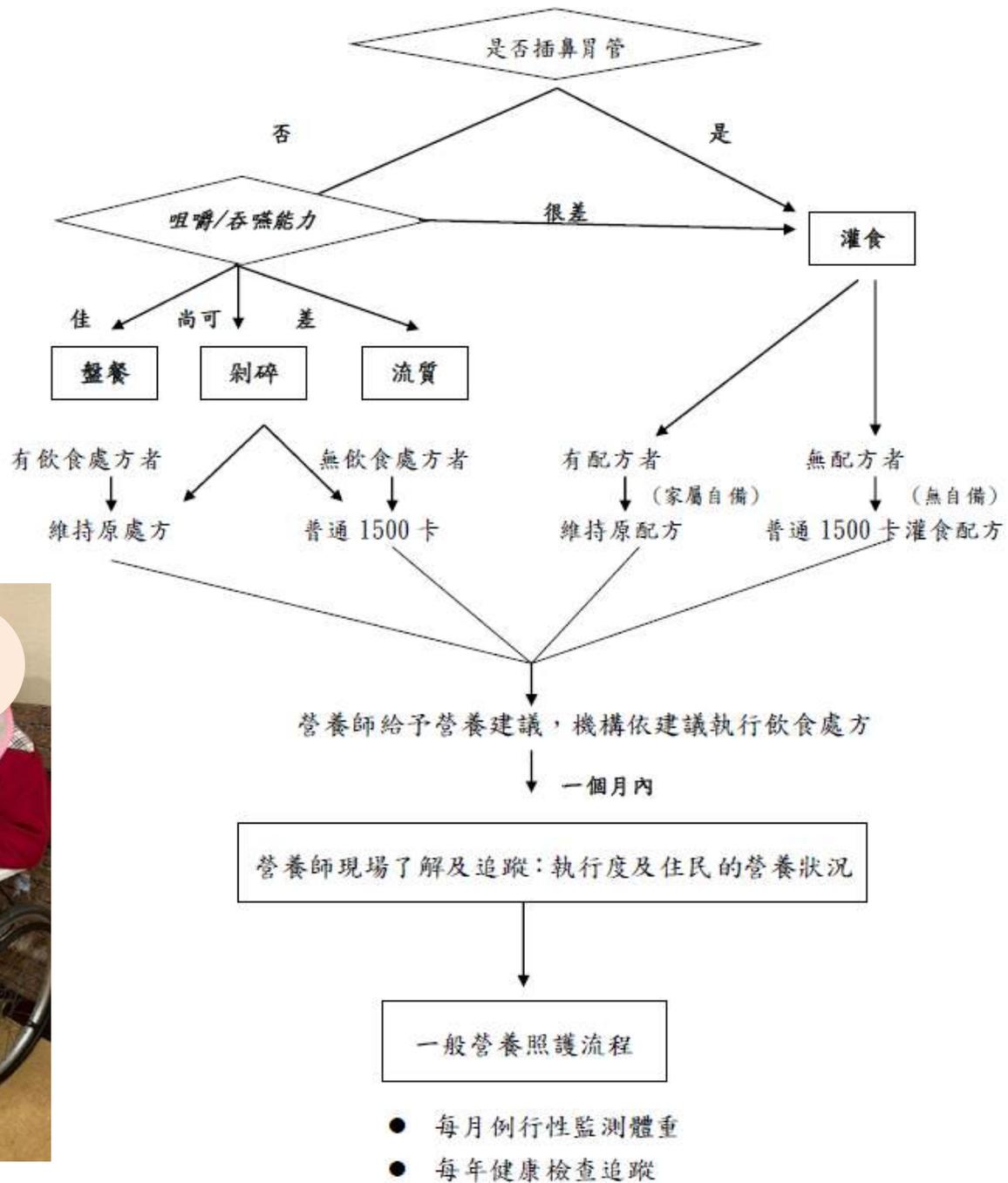
- 每月監測住民體重

※ 個案體重監測流程



營養師訪視業務

- 依長輩體重變化及牙口吞嚥狀況調整餐食內容



臨床營養

體重異常:

- 體重減少及增加
- 一個月**5%**
- 三個月**7.5%**
- 六個月**10%**

體重追蹤:

- 體重過輕
- 需要觀察進食量

臨床營養

- 緊急→打電話
- 非緊急→Line 訊息聯絡
- 常見需要額外補充的內容：
 - 蛋白質類點心(豆漿、保久乳及營養品等)-住民體重正常、常常不將正餐吃完、體重下降較多
 - 住民愛吃的點心-住民體重過輕、常常不將正餐吃完、體重下降較多
- 其他的內容
 - 住民體重輕度肥胖，須將點心置換成蛋白質類食物
 - 帶來的食物質地較不合適，換成質地較合適的食物(如住民吃泥餐，帶切好的蘋果)

滿意度問卷訪問人數-上半年度-質地及截切大小

	112年下半年度			113年上半年			114上半年度					訪問%
	一般餐	切碎餐	小計	一般餐	切碎餐	小計	一般餐	切碎餐	素食一般餐	素食切碎	小計	
安養	38	2	40	44	9	53	58	1	4	0	63	56%
養護	37	16	53	33	3	36	46	46	4	1	97	92%
全院	75	18	93	77	12	89	104	47	8	1	160	61%

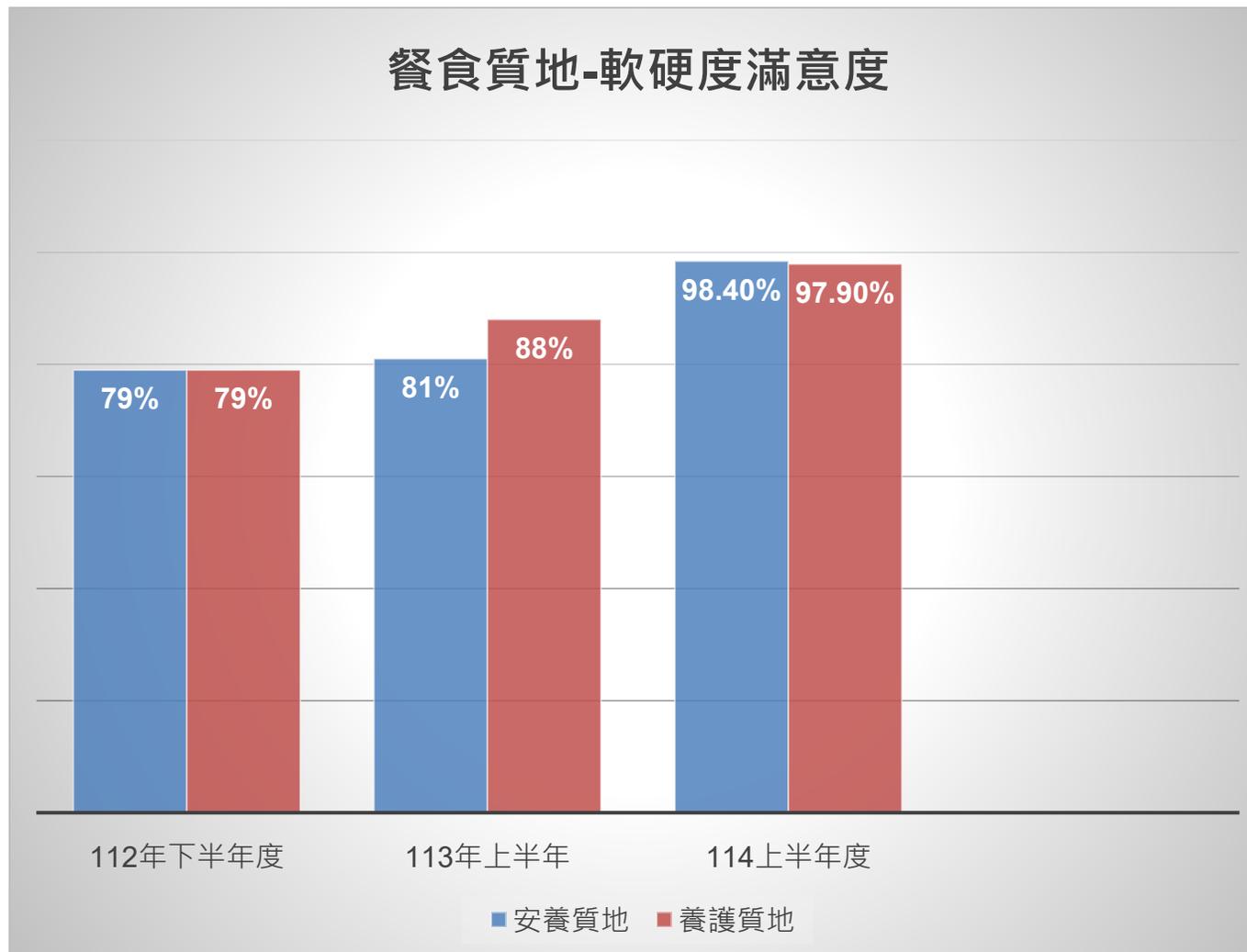
備註:訪問排除糊狀餐

滿意度調查結果-養護

- 一、目的:確認餐食軟硬度、截切大小及快樂餐之整體滿意度
- 二、訪問日期:2025/06/01-2025/06/13
- 三、訪問人數:
 - 一般餐**46**人、切碎餐**46**人、素食一般餐**4**人、素剝碎餐**1**人，共**97**人
 - 113年上半年供膳滿意度調查相比，餐食軟硬度滿意度由**88%**上升至**97.9%**、餐食截切大小滿意度由**95%**上升至**97%**。

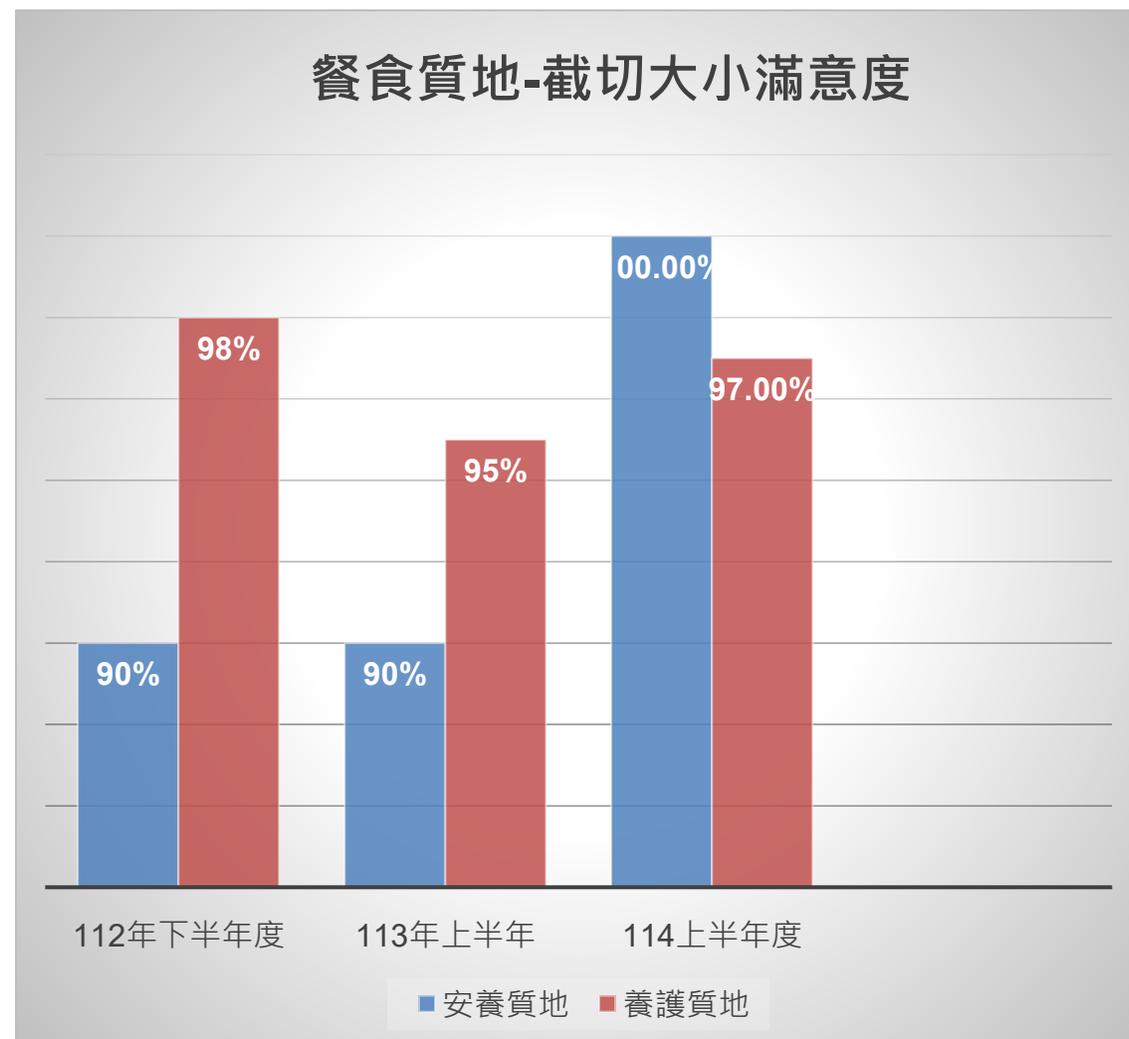
餐食軟硬度滿意度

- 112年下半年度、
- 113年上半年、
- 114上半年度供膳滿意度調查相較
- **79%、81%、98.4%**
- **質地滿意度有上升的趨勢**
- **養護79%、88%、97.9%**



餐食**截切**大小滿意度

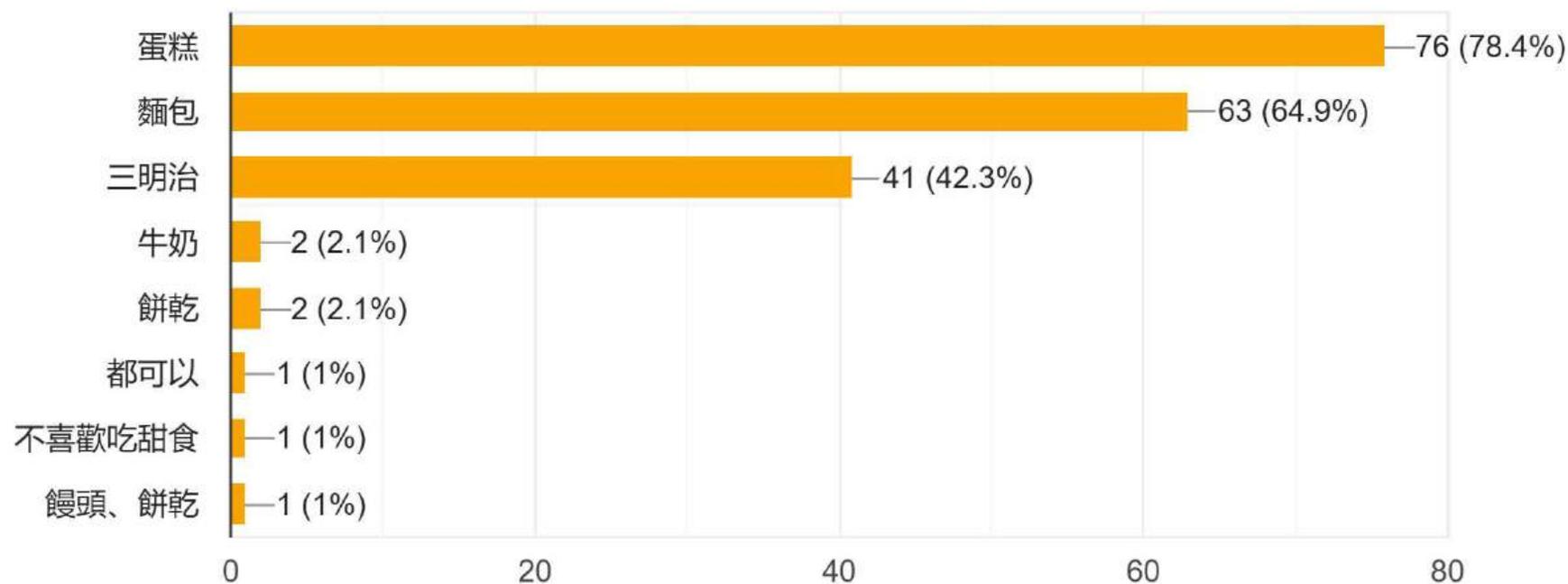
- 112年下半年度、
- 113年上半年、
- 114上半年度供膳滿意度調查相較
- 由90%、90%上升至100%
- 顯示安養的長輩對於截切的大小是滿意的
- **養護餐食截切大小滿意度98%、95%、97%**



快樂餐調查結果-養護

您最想吃的快樂餐菜色? (點心類)

97 則回應



改善方法-養護

1. 調整調味與分量設計

- 鹹、甜適度減量，使用天然香料（如薑、蒜）提味；湯類降低鹽度。

2. 優化菜單設計與輪替

- 已導入兩週以上菜單循環表，並依長輩建議加入6/16起已加入蔬菜茄子、菜豆輪替；空心菜先前有開過，長輩抱怨顏色太黑賣相不好，可再試試看長輩反映。

3. 改善食材處理與烹調方式

- 食材提前煮軟、確定蔬菜切細約1.5公分（如：高麗菜梗、米粉、薏仁）

4. 菜單公告與回饋

- 每週皆有公開菜單，除了有天候或食材供應因素，不會隨意變換菜色
- 社工室設有意見箱或用餐當下鼓勵長者提供建議並做小幅調整。

探視長輩可準備的點心

建議準備的點心項目

蛋白質類

- 奶類：鮮奶、優酪乳、起司、奶酪等
- 其他：豆漿、布丁、蒸蛋、均衡營養品等

水果類

- 瓜類水果、火龍果、奇異果、葡萄、蘋果、水梨
- 現打不過濾果汁或蔬果汁

全穀根莖類

- 幼兒米餅、蜂蜜蛋糕、蒸蛋糕...等
- 紅豆甜湯、薏仁漿、燕麥奶、烤地瓜、麵包、薯條等

油脂堅果類

- 杏仁豆腐、杏仁奶、腰果奶
- 芝麻糊、腰果奶、綜合堅果粉

鼓勵自行進食，促進進食意願

- 用手抓食物，提供握壽司、地瓜、三明治或可握的食物
- 飯球、壽司、麵包、三明治、地瓜等
- 披薩、墨西哥捲餅、春捲、糕點、餅乾、銅鑼燒等
- 水果、蔬菜棒、起司條等
- 豆干、滷蛋、雞翅、雞腿、雞塊、洋蔥圈、薯條等



不建議提供之食物



過硬/帶骨



具纖維及韌性



黏稠



鬆脆/酥脆



小粒/帶皮



混和質地



多汁



滑溜

輔療營養活動-年度專案計劃

上半年度營養輔療活動

日期	節氣	主題/DIY 品項	大綱
1/23		水餃	
2/14		巧克力水果鍋	
3/21	清明	DIY-清明平安富「粿」	<ul style="list-style-type: none"> ● 清明節吃粿的淵源 ● 粿的營養成分及食用重點
4/18		「腸」保健康	<ul style="list-style-type: none"> ● 便秘成因與對人體影響 ● 飲食中如何調整 ● 酵素及益生菌如何補充 ● 腸道坐式運動
5/23	端午	DIY- 五穀好吞粽	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識水果類 ● 水果攝取份數
6/20		稻米的親友團-全穀雜糧大家庭	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識全穀雜糧類 ● 每日攝取份量 ● 坐式運動



輔療營養活動-年度專案計劃-下半年度營養輔療活動

日期	節氣	主題/DIY 品項	大綱
7/18		DIY-水果燕麥布丁	<ul style="list-style-type: none"> ● 認識乳品類 ● 乳品攝取份數
8/15		這樣吃肌力 UP	<ul style="list-style-type: none"> ● 肌少症定義 ● 對健康造成的影響 ● 評估數值判斷 ● 飲食建議及說明優質蛋白質食物來源 ● 坐式運動
9/19	中秋	DIY-手作綠豆糕	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹豆豆家族 ● 了解紅豆、綠豆等澱粉含量較高的豆類與黃豆的不同
10/17		聰明吃點心-長輩點心選擇	<ul style="list-style-type: none"> ● 銀髮族營養問題 ● 適合長輩點心介紹 ● 你七了沒？控糖舞-追追追
11/21		DIY-玫瑰饅頭	<ul style="list-style-type: none"> ● 饅頭成分介紹
12/19		吃得好，血糖控制不煩惱	<ul style="list-style-type: none"> ● 了解糖尿病飲食 ● 食物份量代換概念 ● 控糖舞練習





高齡者期待的是~「人」的生活
不是「病人」的生活