

臺北市兆如老人安養護中心

114 年上半年度養護部家屬座談會會議紀錄

壹、活動時間：114 年 6 月 21 日（星期六）10：00~12：00

貳、活動地點：梅軒四樓大禮堂

參、主席：溫莉筠 主任

肆、參加人數：家屬計 42 人、工作人員計 14 人，共計 52 人

伍、會議紀錄：林盈如 社工師

陸、報告事項：

一、中醫衛教服務宣導。

二、消防安全宣導：無菸場所全面禁菸、用電安全、延長線綑綁及過負載實驗。

三、114 上半年度業務報告：溫莉筠主任。

（一）兆如簡介：長輩入住情形、團隊介紹、組織架構圖、主管成員介紹、建築物樓層使用情形、住民年齡性別分布、住民自理能力分布。

（二）設施設備更新

1. 114 年度計畫修繕-共計通過 14 項

項次	項目	進度
1	反針孔偵測儀器	由社會局統一採購。
2	停車場門禁系統	已簽約，待施工
3	停車場自動感應燈光改善	已執行完畢
4	電動病床更新	已交床<待驗收
5	電梯纜線、變頻器更換	待簽約
6	廚房電力系統更新	待簽約
7	竹苑病房門更換防火門(6、7樓)	已簽約，待施工
8	竹苑病房壁癌處理重新油漆	已簽約，待施工
9	養護區病房防蚊圍簾更新	已簽約，施工中

項次	項目	進度
10	松苑住民視聽育樂設備	待簽約
11	防火門地鉸鍊更換	評估中
12	竹苑房間燈光更換為LED燈	本年度不予補助
13	松苑房間燈光更換為LED燈(可調光)	本年度不予補助
14	竹苑2-6樓病房冷氣出風口改方向	請先行評估調整圍簾軌道之可行性，本項目暫不予補助。
15	廚房鼓風爐更新及設備修繕	評估中
16	竹苑2-7樓養護區加裝冷暖空調	本年度不予補助
17	廚房抽油煙機整理恢復	評估中
18	廚房新風系統收入天花板內	請併同未來廚房天花板修繕工程處理。

2. 114 年緊急修繕

項次	項目	申請補助金額	進度
1	松苑608室天花板漏水改善	120,225	執行完畢
2	地下室伸縮縫漏水改善	240,450	執行完畢
3	筏基排水泵浦	228,900	執行完畢
4	上半年消防設備檢修	300,000	已執行，待複查

(三) 收費標準提報-收費標準說明

1. 本中心自 112 年 10 月由法人承接後，預計 18 個月後才可進行收費提報。

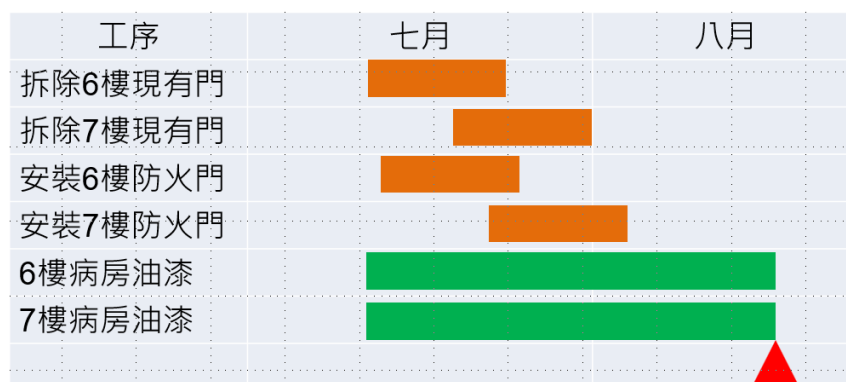
收費標準提報時間	上半年	下半年
時程	1/1-1/31	7/1-7/31

2. 本次提報重點：未完成提報之衛耗材、未完成提報之技術服務費、推動新的照護服務(困難甲處理、認知服務及藝術治療服務)、膳食費提升。
3. 114.6.19 停電說明
 - (1) 當日與消防隊完成 114 年上半年度消防檢修複查
 - 松苑 7 樓排煙風機測試，跳電
 - 竹苑-維生系統仍有供電可正常提供使用
 - 立即啟動緊急預案：通知台電、通知機電設備廠商、通知電梯維修廠商
 - 當日活動進行中，由連通道及竹苑消防斜坡道返回居室
 - 社工及護理師於各樓層安撫長輩
 - 後續處理：通報社會局、消防設施重新檢修，未來檢修時，公告暫停使用電梯，以免受困。

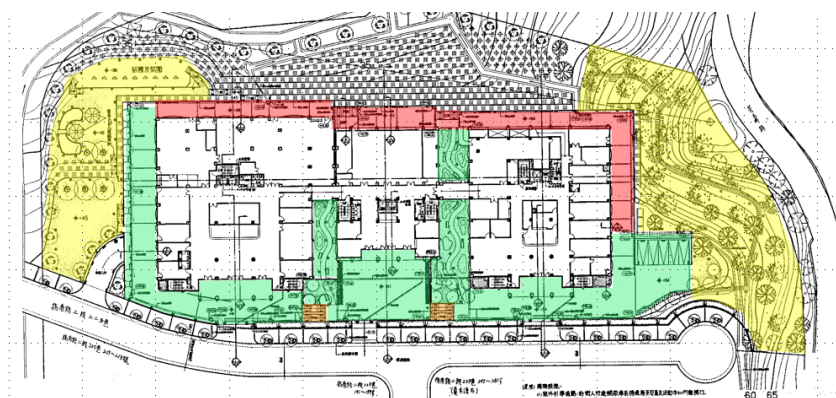
(四) 工總務組

1. 重要工程施工報告-6、7 樓更換防火門及室內油漆
 - (1) 今年獲補助優先更換 6、7 樓的病房門升級為具有 60 分鐘防火時效的防火門(原始設計為防火玻璃配鋁門，具有 30 分鐘防火時效)
 - (2) 同時也將進行六、七樓病房壁癌處理與油漆粉刷(其餘樓層將於後續年度持續編列預算改善)

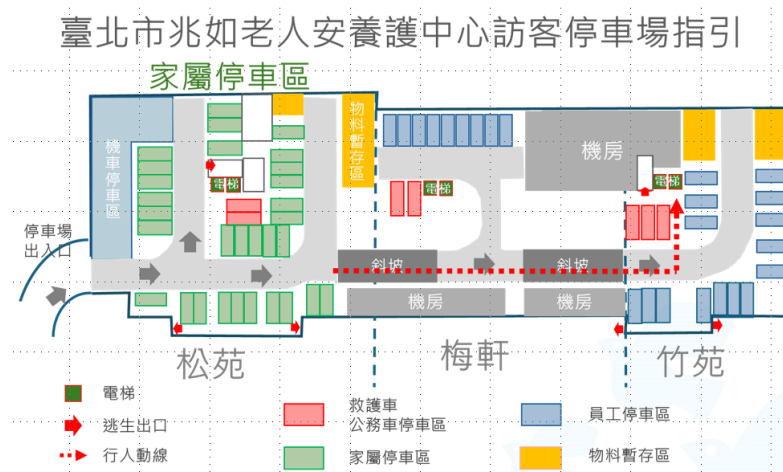
2. 施工期間，預計七月中開始施工，八月底結束。



3. 戶外空間開放：外牆工程將於今年結束並撤場，久違的兆如戶外空間將於環境整理後逐步開放。綠色範圍為平地水泥鋪面，將優先開放。黃色範圍：無鋪面、有坡度，將檢視符合安全使用後有限度開放。紅色範圍為建物死角區，梯面多，暫時不開放。



4. 停車場開放



5. 增設車牌辨識：增設停車場出入口車牌辨識系統及 eTag 感應系統，提升訪客、家屬使用便利性。

(五) 社工組

1. 去年下半年家屬座談會建議追蹤報告。
2. 114 年度上半年滿意度調查報告。
3. 活動集錦：養護部 114 年上半年辦理活動一覽。
4. 養護部 114 年下半年預計辦理活動一覽。
5. 作品合作展覽-文山職能工作坊。
6. 「記憶的色彩」作品合作展覽-文山公民會館。
7. 2025 佳醫奧林匹克杯運動會。
8. 住宿式服務機構使用者補助方案申請注意事項。

(六) 營養膳食組

1. 餐食介紹：泥餐、剝碎、一般。
2. 營養訪視業務執行：每月監測住民體重、依長輩體重變化及牙口吞嚥狀況調整餐食內容。
3. 臨床營養
 - (1) 體重異常：體重減少及增加，一個月 5%、三個月 7.5%、六個月 10%
 - (2) 體重追蹤：體重過輕、需要觀察進食量
 - (3) 緊急→打電話，非緊急→Line 訊息聯絡
 - (4) 常見需要額外補充的內容：蛋白質類點心(豆漿、保久乳及營養品等)-住民體重正常、常常不將正餐吃完、體重下降較多；住民愛吃的點心-住民體重過輕、常常不將正餐吃完、體重下降較多。
 - (5) 其他的內容：住民體重輕度肥胖，須將點心置換成蛋白質類食物；帶來的食物質地較不合適，換成質地較合適的食物(如住民吃泥餐，帶切好的蘋果)。
4. 供膳滿意度調查結果-上半年度-質地及截切大小
 - (1) 目的：確認餐食軟硬度、截切大小及快樂餐之整體滿意度
 - (2) 訪問日期：2025/06/01-2025/06/13
 - (3) 訪問人數：一般餐 46 人、切碎餐 46 人、素食一般餐 4 人、素剝碎餐 1 人，共 97 人。
 - (4) 113 年上半年供膳滿意度調查相比，餐食軟硬度滿意度由 88% 上升至 97.9%、餐食截切大小滿意度由 95% 上升至 97%。

(5) 改善方法：

- 調整調味與分量設計：鹹、甜適度減量，使用天然香料（如薑、蒜）提味；湯類降低鹽度。
- 優化菜單設計與輪替：已導入兩週以上菜單循環表，並依長輩建議加入 6/16 起已加入蔬菜茄子、菜豆輪替；空心菜先前有開過，長輩抱怨顏色太黑賣相不好，可再試試看長輩反映。
- 改善食材處理與烹調方式：食材提前煮軟、確定蔬菜切細約 1.5 公分（如：高麗菜梗、米粉、薏仁）。
- 菜單公告與回饋：每週皆有公開菜單，除了有天候或食材供應因素，不會隨意變換菜色。社工室設有意見箱或用餐當下鼓勵長者提供建議並做小幅調整。

5. 探視長輩可準備的點心

(1) 建議準備的點心項目

蛋白質類	• 奶類：鮮奶、優酪乳、起司、奶酪等 • 其他：豆漿、布丁、蒸蛋、均衡營養品等
水果類	• 瓜類水果、火龍果、奇異果、葡萄、蘋果、水梨 • 現打不過濾果汁或蔬果汁
全穀根莖類	• 幼兒米餅、蜂蜜蛋糕、蒸蛋糕...等 • 紅豆甜湯、薏仁漿、燕麥奶、烤地瓜、麵包、薯條等
油脂堅果類	• 杏仁豆腐、杏仁奶、腰果奶 • 芝麻糊、腰果奶、綜合堅果粉

(2) 鼓勵自行進食，促進進食意願

1. 用手抓食物，提供握壽司、地瓜、三明治或可握的食物
2. 飯球、壽司、麵包、三明治、地瓜等
3. 披薩、墨西哥捲餅、春捲、糕點、餅乾、銅鑼燒等
4. 水果、蔬菜棒、起司條等
5. 豆干、滷蛋、雞翅、雞腿、雞塊、洋蔥圈、薯條等

(3) 不建議提供之食物



過硬/帶骨



具纖維及韌性



黏稠



鬆脆/酥脆



小粒/帶皮



混和質地



多汁



滑溜

6. 輔療營養活動-年度專案計劃。

(1) 上半年度營養輔療活動

日期	節氣	主題/DIY 品項	大綱
1/23		水餃	
2/14		巧克力水果鍋	
3/21	清明	DIY-清明平安富「裸」	● 清明節吃裸的淵源 ● 裸的營養成分及食用重點
4/18		「腸」保健康	● 便秘成因與對人體影響 ● 飲食中如何調整 ● 酵素及益生菌如何補充 ● 腸道坐式運動
5/23	端午	DIY-繽紛消暑水果粽	● 認識水果類 ● 水果攝取份數
6/20		稻米的親友團-全穀雜糧大家庭	● 認識全穀雜糧類 ● 每日攝取份量 ● 坐式運動

(2) 下半年度營養輔療活動

日期	節氣	主題/DIY 品項	大綱
7/18		DIY-水果燕麥布丁	● 認識乳品類 ● 乳品攝取份數
8/15		這樣吃肌力 UP	● 肌少症定義 ● 對健康造成的影響 ● 評估數值判斷 ● 飲食建議及說明優質蛋白質食物來源 ● 坐式運動
9/19	中秋	DIY-手作綠豆糕	● 介紹豆豆家族 ● 了解紅豆、綠豆等澱粉含量較高的豆類與黃豆的不同
10/17		聰明吃點心-長輩點心選擇	● 銀髮族營養問題 ● 適合長輩點心介紹 ● 你七了沒？控糖舞-追追追
11/21		DIY-玫瑰饅頭	● 饅頭成分介紹
12/19		吃得好，血糖控制不煩惱	● 了解糖尿病飲食 ● 食物份量代換概念 ● 控糖舞練習

(七) 現場問題回應：

- 202-5 許蘇月樓女兒、508-1 邱曾金寶兒子：(1)針對兆如洗衣部分，長輩在此洗的衣服會被洗壞，請加改善。

→回應：

- 機構內住民數量多致衣物量多，衣物清洗使用工業用洗衣機

及烘乾機進行大批量清潔，衣服質料脆弱或裝飾品鈕扣固定不牢靠容易有脫離、毀損狀況。針對參觀民眾、準備入住住民的家屬以及已入住的住民家屬再次多次加強宣導衣物材質選擇以純棉質或混有聚酯纖維等可以機洗、高溫烘乾為主。

四、 綜合討論：(返回樓層討論)

(一) 6、7 樓家屬反應

611-1 王吳美華女兒

1. 家屬表示未來請帶長輩參加活動，像是宗教活動及體適能活動。
2. 家屬詢問外面花園（綠色範圍）預計何時開放？有無明確時間點？

◎張崇恩社工 答覆：

1. 會主動邀請長輩參加活動，後續長者參與活動狀況會再回復女兒讓其知悉。
2. 依據工總務報告計畫，綠色區塊預計今年度會開放，但準確時間仍需以施工進度為主，如後續確定開放時間會主動再通知家屬。